

> Die Sparkasse Engelberg  
mit neuer Informatikplattform.

**SEHR WICHTIG!**

Bitte unbedingt lesen.

Umstellungen e-Banking

Ihre Bank. Seit 1879.

**Am 1. Januar 2012 nimmt die Sparkasse Engelberg eine neue, moderne Informatikplattform in Betrieb. Diese Umstellung hat auch Auswirkungen auf das e-Banking.**

## Was ist während der Umstellung am Jahreswechsel zu beachten?

- › Zahlungs- und Börsenaufträge können bis Donnerstag, 29. Dezember 2011, 18.00 Uhr erfasst, verändert und gelöscht werden.  
**Das NetBanking ist ab Donnerstag, 29. Dezember 2011, 18.00 Uhr nur noch für Abfragen verfügbar.**
- › **Ab Freitag, 30. Dezember 2011, 18.00 Uhr wird das NetBanking deaktiviert und ist nicht mehr verfügbar.**
- › Zahlungsaufträge (inkl. Daueraufträge) mit Ausführungsdatum 30. Dezember 2011 und 31. Dezember 2011, werden mit Valutadatum 30. Dezember 2011 ausgeführt.
- › Zahlungsaufträge (inkl. Daueraufträge) mit Ausführungsdatum ab 1. Januar 2012 bis und mit 4. Januar 2012, werden mit Valutadatum 4. Januar 2012 ausgeführt.

## Was ist beim neuen e-Banking der Sparkasse Engelberg zu beachten?

- › Ab Mittwoch, 4. Januar 2012, muss das Login mit **neuem Passwort und neuer Sicherheitscode-Karte** über unsere Homepage [www.skenet.ch](http://www.skenet.ch) oder über den neuen Link <https://wwwsec.skenet.ch> erfolgen. Die neuen Zugangsdaten wurden Ihnen persönlich zugestellt.
- › **Achtung: Neues Passwort und neue Sicherheitscode-Karte erst ab Mittwoch, 4. Januar 2012 einsetzen.** Die Benutzeridentifikationsnummer bleibt gleich, heisst jedoch neu Vertragsnummer.
- › Das Layout des neuen e-Banking wird angepasst. Sie profitieren von erweiterten Funktionen und einer benutzerfreundlichen Gestaltung.
- › Buchungsdetails zu Kontobewegungen im alten Jahr werden **nicht** ins neue e-Banking übernommen. Die Details finden Sie auf dem kostenlos zugestellten Postenauszug per 31. Dezember 2011.
- › Nicht abgeholte BESR-Daten stehen ab Mittwoch, 4. Januar 2012, zum Herunterladen zur Verfügung.

- › Im neuen e-Banking können Sie entscheiden, ob Sie Ihre Anzeigen und Auszüge in Papierform per Post erhalten wollen oder ob daraus e-Dokumente erstellt werden sollen.
- › Bestehende e-Dokumente werden auf das neue e-Banking übertragen. Diese stehen Ihnen ab Mittwoch, 4. Januar 2012, wie gewohnt zur Verfügung:
  - nicht abgeholte Dokumente bis 450 Tage zurück
  - abgeholte Dokumente bis 90 Tage zurück
- › Daueraufträge, Zahlungslisten und Zahlungsvorlagen werden ins neue e-Banking übernommen. Neu sind auch alle bestehenden, schriftlich eingereichten Daueraufträge im e-Banking ersichtlich und können dort bearbeitet werden.

## Wichtiges für Firmenkunden und Kunden mit spezieller e-Banking-Software!

- › Neu bietet die Sparkasse Engelberg allen Kunden den **kostenlosen Download von CLX.NetBanking** an.  
**Ihre Vorteile:**
  - Einfache und übersichtliche Anzeige sämtlicher Konten
  - Vereinfachte Zahlungseingabe
  - Zusätzliche Funktionen wie Haushaltsplanung (Gesamtübersicht Einnahmen und Ausgaben), Zahlungslisten, automatische Archivierung Ihrer Zahlungen etc.
- › Wenn Sie schon Crealogix NetBanking im Einsatz haben und weiterhin nutzen wollen, installieren Sie bitte ab 4. Januar 2012 das kostenlose Update.
- › Verwenden Sie PayMaker (Home oder Office)? Beziehen Sie das Update via <https://www.clx-shop.com/de/Zahlungssoftware> und wählen Sie in der linken Spalte das Produkt.
- › DirektBanking (z.B. via Mammut, Office Wings etc.) steht bis Donnerstag, 29. Dezember 2011, 18.00 Uhr zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt ist kein Zugriff mehr möglich auf DirektBanking. Ab Mittwoch, 4. Januar 2012, funktioniert DirektBanking wieder uneingeschränkt. Nicht abgeholte Konto- und ESR-Daten stehen wieder zur Verfügung.

Download unter:

<https://www.clx-shop.com/de/Netbanking.html>

# Übersicht Verfügbarkeit e-Banking

e-Banking	Do 29.12.	Fr 30.12.	Sa 31.12.	So 1.1.	Mo 2.1.	Di 3.1.	Mi 4.1.
Einliefern von Zahlungs- und Börsenaufträgen	bis 18.00						ab 08.00
Abfragen		bis 18.00					ab 08.00
DirektBanking	bis 18.00						ab 08.00

 verfügbar     nicht verfügbar

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und unterstützen Sie bei allfälligen Problemen. Kontaktieren Sie uns von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 21.00 Uhr sowie samstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr über die Gratis-Hotline 0848 000 191.

**Rechtlicher Hinweis:** Die Sparkasse Engelberg übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch die erwähnten Einschränkungen bei den Bankdienstleistungen entstehen.

## Hauptsitz:

Sparkasse Engelberg AG  
Dorfstrasse 34

**6390 Engelberg**

Tel +41 41 639 50 10

Fax +41 41 639 50 15

info@ske.rba.ch

## Niederlassung:

Sparkasse Engelberg AG  
Stansstaderstrasse 8

**6371 Stans**

Tel +41 41 619 05 05

Fax +41 41 619 05 09

info@ske.rba.ch