

> Neue Informatikplattform -
Die Sparkasse Engelberg investiert
in die Zukunft ...

SEHR WICHTIG!

Bitte unbedingt lesen.

Informationen zum Wechsel
der Informatikplattform

Ihre Bank. Seit 1879.

... und hat seit dem 1. Januar 2012 eine neue, moderne Informatikplattform in Betrieb.

Was bleibt gleich?

- › **Bestehende Verträge zwischen Ihnen und der Sparkasse Engelberg**
- › **IBAN, Konto- und Depotnummern (IBAN = Internationale Bankkontonummer)**
- › **Maestro-Karten und Kreditkarten inkl. PIN-Codes**
- › **Bestehende Daueraufträge und LSV-Aufträge**
- › **Postcheck- und Bank-Clearing-Nummern der Sparkasse Engelberg**

Was ändert sich für Sie ab Januar 2012?

Kontobezeichnungen

Einzelne Kontobezeichnungen wurden per 1. Januar 2012 angepasst. Details dazu erfahren Sie in der neuen Broschüre «Preise für Konto- und Sparsortiment». Diese liegt ab Mittwoch, 4. Januar 2012, in allen Niederlassungen der Sparkasse Engelberg auf und ist zusätzlich unter www.skenet.ch zu finden.

Layout Postenauszüge

Ab Januar 2012 präsentieren sich die Auszüge und Anzeigen in einer optisch überarbeiteten Aufmachung. Der neue Postenauszug enthält

detailliertere Informationen als bisher. Anstelle der Kontonummer wird neu die IBAN aufgeführt.

Periodizität Postenauszüge

Neu werden keine Postenauszüge mehr erstellt, wenn seit dem letzten Auszug keine Buchungen erfolgt sind.

Kontoabschlüsse

Die Kontoabschlüsse werden vereinheitlicht. Konten ohne Kreditlimite werden einheitlich jährlich und solche mit Kreditlimite quartalsweise abgeschlossen.

Konto-Saldierungen

Die Saldierungsspesen wurden vereinheitlicht. Saldierungen von Sparkonten kosten CHF 5.-, Saldierungen von Privat- und Kontokorrentkonten kosten CHF 6.- und Saldierungen von OERK-Konten kosten CHF 15.-.

Gutschrifts- und Belastungsanzeigen

Ab Januar 2012 werden keine separaten Gutschrifts- und Belastungsanzeigen mehr erstellt. Der detaillierte Postenauszug enthält die gewünschten Informationen.

e-Banking

Sämtliche e-Banking-Kunden wurden Mitte Dezember über die Änderungen mit separatem Schreiben informiert.

Börsenaufträge über e-Banking

Neu werden über e-Banking eingereichte Börsenaufträge auch ausserhalb der Bürozeiten direkt an die verschiedenen ausländischen Börsenplätze (z.B. New York, Tokio etc.) weitergeleitet.

Gratis CLX.NetBanking

Sparkassen-Kunden können sich kostenlos die Zahlungssoftware CLX.NetBanking herunterladen (<https://www.clx-shop.com/de/Netbanking.html>). Diese Software erleichtert den elektronischen Zahlungsverkehr (e-Banking) und bietet nützliche Zusatzfunktionen. Kunden, die bereits mit CLX.NetBanking arbeiten, müssen zwingend das Update installieren.

Weitere Informationen

Sie finden weitere Informationen zum Kontosortiment, dem Kartenwesen und eine Aufstellung der Gebühren in unserer Broschüre «Preise Konto- und Sparsortiment». Diese liegt in allen Niederlassungen auf und ist unter www.skenet.ch zum Download bereit.

Bei Fragen bezüglich e-Banking kontaktieren Sie bitte die Gratis-Hotline 0800 850 013 von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr und samstags von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

Bei allen anderen Fragen oder allfälligen Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns über die Telefonnummer 041 639 50 10 oder senden Sie eine e-Mail an info@ske.rba.ch.

Rechtlicher Hinweis: Die Sparkasse Engelberg übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch die erwähnten Einschränkungen bei den Bankdienstleistungen entstehen.

Hauptsitz:

Sparkasse Engelberg AG
Dorfstrasse 34

6390 Engelberg

Tel +41 41 639 50 10

Fax +41 41 639 50 15

info@ske.rba.ch

Niederlassung:

Sparkasse Engelberg AG
Stansstaderstrasse 8

6370 Stans

Tel +41 41 619 05 05

Fax +41 41 619 05 09

info@ske.rba.ch