

Neuerung bei der Maestro-Karte ab März 2009

Mit Ihrer Maestro-Karte, dem «Schlüssel» zu Ihrem Konto, begleichen Sie Ihre täglichen Auslagen einfach, bequem und sicher. Zudem können Sie rund um die Uhr Bargeld an Geldautomaten in der Schweiz und weltweit beziehen.

Ihr Kontostand wird bei bargeldlosen Einkäufen und Bargeldbezügen neu laufend nachgeführt. Deshalb können Sie die Maestro-Karte innerhalb Ihrer Kartenlimiten immer dann einsetzen, wenn Ihr Konto das entsprechende Guthaben aufweist. So vermeiden Sie ungewollte Kontoüberzüge und haben Ihre Finanzen stets im Griff.

Antworten auf die häufigsten Fragen

Warum wird diese Neuerung eingeführt?	Eine Prüfung auf genügend Kontodeckung erfolgte auch bisher, jedoch erst bei der Verbuchung der Transaktion. Bei «unbewilligten» Kontoüberzügen wurde die Maestro-Karte durch uns in der Regel gesperrt. Dies entfällt nun mit der laufenden Prüfung des Kontostandes.
Was ändert sich für mich als Kunde?	Im Prinzip ändert sich nichts, da die Maestro-Karte grundsätzlich eine Debitkarte ist und nicht für Kontoüberziehungen, die nicht ausdrücklich mit uns vereinbart worden sind, benutzt werden kann. Gemäss den «Bedingungen für die Benützung der Maestro-Karte» darf die Maestro-Karte nur eingesetzt werden, wenn auf dem dazugehörigen Konto das entsprechende Guthaben vorhanden ist.
Was bringt mir diese Neuerung?	Ungewollte Kontoüberzüge können dank der laufenden Kontosaldoprüfung vermieden werden.
Kann ich mein Konto nun nicht mehr überziehen?	Mit der Maestro-Karte sind Überzüge grundsätzlich nicht mehr möglich. Kontoüberschreitungen, z.B. aufgrund einer persönlichen Situation und einer entsprechenden Vereinbarung mit uns, sind weiterhin möglich. Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater informiert Sie gerne darüber.
Sind nur Transaktionen in der Schweiz betroffen?	Nein. Die Neuerung gilt weltweit für alle Bargeldbezüge und bargeldlosen Zahlungen von Waren und Dienstleistungen.
Sind meine Kontodaten von Dritten einsehbar?	Nein. Ihre Daten unterliegen nach wie vor strengster Diskretion. Unabhängig davon, ob Sie in einem Geschäft oder am Bancomaten einer Fremdbank eine Transaktion vornehmen, sind Ihre Kontodaten für Dritte nicht einsehbar.
Erhalte ich wegen dieser Neuerung eine neue Maestro-Karte?	Nein. Ihre aktuelle Maestro-Karte bleibt weiterhin gültig.
Sind meine Maestro-Kartenlimiten nicht mehr gültig?	Doch. Zusätzlich wird aber neu der Kontosaldo geprüft. Falls Sie Ihre Maestro-Kartenlimiten ändern möchten (Monats- und Tageslimite), wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.
Wo kann ich meinen Kontostand abfragen?	Sie können den Kontostand jederzeit am Geldautomaten Ihrer Bank abfragen. Praktisch und beliebt ist das e-Banking: Rund um die Uhr stehen Ihnen damit die Informationen zu Ihrem Konto zur Verfügung. Wir beraten Sie gerne.
Wird die Maestro-Karte mit der Neuerung teurer?	Nein. Die Jahresgebühr für die Maestro-Karte bleibt unverändert bei CHF 30.00.
Dauern die Transaktionen neu länger?	Ja, jedoch nur minimal. Im Durchschnitt benötigen wir jetzt 1 bis 2 Sekunden pro Transaktion.